



Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL



**Praxisorientierte Weiterbildung
für zukünftige und aktuelle öV-Kadermitarbeiter**

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

- **Ausgangslage**
 - Für talentierte und motivierte Mitarbeitende im öffentlichen Verkehr gibt es heute kein unternehmensübergreifendes und öV-spezifisches Weiterbildungsangebot.
- **Zielsetzung**
 - Für öV-Unternehmen gibt es ein standardisiertes Weiterbildungsangebot, welches in der Branche breite Unterstützung findet.
 - Die Branche gewinnt dank einer guten Weiterbildung an Qualität und verbessert mittelfristig ihr Image.
 - Das Nachwuchsproblem entschärft sich durch steigende Attraktivität der Branche.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Zielgruppe

- öV-Mitarbeitende mit Tätigkeiten und Funktionen im Bereich:
Kundenberatung, Verkauf, Planung, Leitstelle, Technik und Teamleiter

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Lernziele

- Professionelles Vorgehen in schwierigen Gesprächssituationen mit Mitarbeitenden, Kunden und Lieferanten.
- Eine Sitzung für eine Arbeitsgruppe professionell vorbereiten und leiten. Ein Thema aufbereiten und in einer Projektgruppe professionell präsentieren/argumentieren.
- Betriebliche Weiterbildungssequenzen professionell planen.
- Mitarbeiterbeurteilungen im Fahrpersonal professionell durchführen.
- Kundenreaktionen professionell behandeln und beantworten.
- Qualitätsmanagement öV-Schweiz: Professionelles und kundenorientiertes Denken und Handeln bei der täglichen Arbeit.
- Betriebsmitteilungen für Mitarbeitende und Kunden professionell verfassen/formulieren.
- Mit Hilfe einer AZG-Uebersicht Praxisbeispiele professionell beurteilen.
- Struktur, Organisation und Finanzierung des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz professionell einer Drittperson erklären.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Programm

Modul A – Tag 1 und 2

- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 1
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 1
- Mitarbeit in Projekt- und Arbeitsgruppen / Planung interne Weiterbildungssequenzen
- Qualitätsmanagement im öV Schweiz
- Umgang mit Kundenreaktionen
- Selbstmanagement/Selbstverantwortung
- Umgang und Bewusstsein für Kultur-Mix im Unternehmen

Modul B – Tag 1 und 2

- Leiten/Führen/Moderieren (inkl. Präsentieren und Referieren) - Teil 2
- Mitarbeitergespräche/-führung (inkl. Beurteilung) – Teil 2
- Verfassung von Mitarbeiter- und Kundeninformationen
- AZG, Rechte und Pflichten im öV
- Wettbewerb und Finanzierung im öV
- öV der Zukunft (Digitalisierung und Veränderungen im Mobilitätsverhalten)

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Aufbau und Ablauf

- Die Weiterbildung umfasst zwei Module à je 2 Tage.
- Die Uebernachtung (inkl. gemeinsames Nachtessen) zwischen den einzelnen Modultagen ist fixer Bestandteil der Weiterbildung.
- Jedes Modul umfasst eine Vorbereitungs-, Präsenz- und Nachbereitungsphase.
- Die Bearbeitung, Anwendung und Präsentation von Praxis-Fallbeispielen sind ein fixer Bestandteil in jedem Modul.
- Die Module/Kurstage werden mit elektronischen Lernmedien unterstützt. Den Teilnehmenden steht die Lernplattform (inkl. Forum) der Verkehrsfachschule zur Verfügung.
- Der Unterricht ist nach neusten Erkenntnissen der Erwachsenenbildung gestaltet. Sämtliche Ausbildner sind qualifiziert und verfügen über eine grosse öV-Erfahrung.
- Jeder Teilnehmer bekommt ein Zertifikat zum Abschluss der Weiterbildung.

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Organisation/Durchführung/Kosten

Veranstalter:	Verkehrsfachschule
Referenten:	Fach- und Praxisreferenten aus der öV-Welt Schweiz
Teilnehmer:	max. 16 Personen
Zeitraum:	Modul A: 3. und 4. Dezember 2020 Modul B: 25. und 26. Februar 2021
Kursort:	Hotel Carlton-Europe in Interlaken
Kosten:	Fr. 1'900.- je Person für die gesamte 4-Tages-Weiterbildung (inkl. Verpflegung und zwei Uebernachtungen, exkl. MWST)

Weiterbildungsangebot PROFESSIONAL

Anmeldung und Auskunft

Ihre Anmeldung nehmen wir gerne wie folgt entgegen:

Verkehrsfachschule Schweiz AG
Eigerplatz 3 (Postadresse)
3007 Bern

Telefon 031 321 83 60
E-Mail info@verkehrsfachschule.ch

Anmeldeschluss ist der 30. September 2020.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.